

ارائه خدمات صورتحساب قبض به مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق

1- روش های پرداخت قبوض برق :

- استفاده از سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- پرداخت از طریق دستگاه خودپرداز یا ATM
- استفاده از نرم افزارهای موبایلی پرداخت الکترونیکی توسعه داده شده توسط بانک (آپ، تاپ، روبیکا، کیپاد، به پرداخت و...)
- شماره تلفن 1521 : مشترکین می توانند با وارد کردن شناسه قبض در سامانه 1521 نسبت به پرداخت قبوض خود به صورت الکترونیک اقدام کنند.

2- روش های ثبت شماره همراه جهت دریافت قبض :

- استفاده از سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- دریافت قبض از طریق پیامک با ارسال عبارت #شناسه قبض*P* به سامانه 2000341121
- ثبت شماره همراه در قسمت قبض سبز در سایت شرکت به آدرس <https://www.nked.co.ir>
- مراجعه به سامانه ساپا <https://saapa.ir>
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

3- قبض را پرداخت نموده‌ام ولی در سامانه از حساب اشتراک کسر نشده است ؟

برخی از بانک‌ها بصورت آنی پرداختی‌ها را به سامانه اعلام نمی‌نمایند ولی در صورتی که پرداخت شما موفق بوده باشد بعد از نهایتاً 48 ساعت کاری پرداختی شما در بدهی اشتراک اعمال خواهد شد. چنانچه از طریق سامانه پرداخت صورت گیرد بلافاصله بدهی شما در سامانه کسر می‌گردد.

4- دریافت شناسه قبض :

وارد سامانه ساپا (برق من) شوید و قسمت استعلام بدون شناسه قبض را انتخاب و فرم را تکمیل کنید.

5- دریافت قبض، مشاهده سوابق پرداخت، مشاهده سوابق مصرف :

- استفاده از سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- مراجعه به سامانه ساپا <https://saapa.ir>
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

6- صورتحساب علی الحساب چیست ؟

در صورت عدم امکان قرائت کنتور توسط مامور قرائت (عدم حضور مشترک در محل انشعاب و ...) صورتحساب علی الحساب، با توجه به مصارف دوره مشابه سال قبل صادر می شود. در صورت عدم حضور، آخرین کیلو وات مصرفی کنتور را از طریق ثبت درخواست خود اظهاری در سامانه "برق من" یا مراجعه به دفاتر پیشخوان اطلاع دهید.