

## ارائه خدمات عمومی شرکت های توزیع برق

### 1- مشاهده مصرف کنندگان غیر مجاز از برق :

شهروندان می توانند به روش های ذیل به شرکت توزیع اطلاع دهند.

- ثبت درخواست سرقت برق در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- تماس با شماره 121

### 2- ثبت خسارت به مشترکین به دلیل تغییرات شدید ولتاژ برق :

بلافاصله وسایل برقی خود را از پریز کشیده و با شماره 121 تماس بگیرید تا راهنمایی و توضیحات لازم توسط کارشناسان آن مرکز داده شود.

### 3- سرقت ترانس یا شبکه برق :

در صورت سرقت ترانس یا شبکه برق محلی که انشعاب شما در آن قرار دارد با شماره تلفن 121 تماس حاصل نموده و موضوع را با کارشناسان آن مرکز مطرح نمایید.

### 4- کار کردن افراد مشکوک بر روی تجهیزات مرتبط با شبکه برق :

شهروندان می توانند با تماس با شماره 121 به شرکت توزیع اطلاع دهند.