

چشم انداز ۱۴۰۴

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان با تکیه بر نیروهای متخصص و آموزش مستمر بهره ورترین شرکت توزیع در کشور خواهد بود.

فرآیندها / شاخص های برنامه استراتژیک

خط مشی / منشا و راهبردها

هدف کلان ۱۴۰۴
کاهش زمان دسترسی به انرژی الکتریکی از شبکه به ۱ روز

استراتژی های کلان

- ۱- استفاده از طرح جامع شهری در توسعه شبکه
- ۲- توسعه کاربرد GIS
- ۳- بهبود مکانیزم فروش انشعاب

هدف میان مدت
کاهش زمان دسترسی به انرژی الکتریکی از شبکه هر سال یک روز

عملکرد ۹۴
روز ۱۳

استراتژی های خرد

- ۱- بازنگری رویه ارزیابی تقاضاها
- ۲- اصلاح رویه اعمال حساب فیش های انشعاب های برق
- ۳- اصلاح رویه تامین لوازم اندازه گیری
- ۴- به حداقل رساندن نقش متقاضی در فرآیند واگذاری انشعاب
- ۵- توسعه ارزیابی انشعاب به صورت مکان محور
- ۶- ارتقا سامانه خدمات فروش الکترونیکی انشعاب از طریق نرم افزار پذیرش متقاضیان
- ۷- توسعه رعایت شیوه نامه به کل متقاضیان

هدف کلان ۱۴۰۴
کاهش مراجعه حضوری ارباب رجوع به ۵ درصد

استراتژی های کلان

- ۱- بهبود مکانیزم های ارتباط با مشتری
- ۲- توسعه زیرساخت های مراجعه غیرحضوری
- ۳- توسعه فرهنگ سازی

هدف میان مدت
کاهش مراجعه حضوری ارباب رجوع هر سال ۱۰ درصد

عملکرد ۹۴
درصد ۹۵

استراتژی های خرد

- ۱- توسعه پرداخت قبوض از طریق سامانه ۱۵۲۱
- ۲- اصلاح فرآیند وصول مطالبات
- ۳- اصلاح فرآیند بازدید دوره ای انشعابات
- ۴- مکانیزاسیون گردش کار طراحی و نظارت
- ۵- اطلاع رسانی، آموزش و فرهنگ سازی درخصوص مراجعه غیر حضوری
- ۶- توسعه خدمات پس از فروش از طریق سایت شرکت

ریزی برنامه استراتژیک

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان
مطوالت برنامه ریزی



هدف کلان ۱۴۰۴
افزایش سهم انرژی های نو و تجدیدپذیر از پیک بار به ۲۰ درصد

استراتژی های کلان

- ۱- جلب و حمایت تولیدکنندگان و سرمایه داران
- ۲- ارتقا دانش فن آوری های جدید
- ۳- ایجاد مناطق ویژه انرژی های تجدیدپذیر

هدف میان مدت
افزایش سهم انرژی های نو و تجدیدپذیر از پیک بار هر سال ۲ درصد

عملکرد ۹۴
درصد ۵/۵

استراتژی های خرد

- ۱- فرهنگ سازی و اطلاع رسانی به سرمایه گذاران
- ۲- شناسایی و تلاش برای کاهش بروکراسی و رفع ابهامات و موانع سرمایه گذاری
- ۳- شناسایی و معرفی پروژه های جذاب برای سرمایه گذاری
- ۴- توسعه دانش پرسنل از تکنولوژی انرژی های نو
- ۵- جلب حمایت و همسویی ملی و منطقه ای برای ایجاد منطقه ویژه انرژی های نو و پارک انرژی های تجدیدپذیر
- ۶- استفاده از انرژی خورشیدی در تامین برق روستاها

هدف کلان ۱۴۰۴
کاهش تلفات انرژی الکتریکی به ۸ درصد

استراتژی های کلان

- ۱- طراحی و اجرا با رویکرد کاهش تلفات
- ۲- توسعه یکارگیری تکنولوژی ها و فن آوری های نوین
- ۳- بهبود کیفیت توان

هدف میان مدت
کاهش تلفات انرژی الکتریکی هر سال ۳/۳ درصد

عملکرد ۹۴
درصد ۱۰/۹۶

استراتژی های خرد

- ۱- توسعه و بازآرایی شبکه
- ۲- توسعه استفاده از کابل های خودنگهدار
- ۳- توسعه منابع تولید پراکنده
- ۴- توسعه مکانیزم اندازه گیری و فرانت از راه دور تبادل
- ۵- ارتقا مکانیزم های نظارت و کنترل بر کیفیت کال
- ۶- مکانیزاسیون فرایند اندازه گیری و فرانت
- ۷- توسعه استفاده از ترانس های کم تلفات
- ۸- کاهش بار راکتیو شبکه
- ۹- شناسایی بارهای هارمونیک زا و الزام به نصب فیلترهای هارمونیک
- ۱۰- رایزنی با مراجع ذیصلاح جهت رفع موانع قانونی واگذاری انشعاب
- ۱۱- بهبود عملکرد تست کتورها

هدف کلان ۱۴۰۴
کاهش خاموشی به ازای هر مشترک در سال به ۴ ساعت

استراتژی های کلان

- ۱- افزایش قابلیت اطمینان شبکه
- ۲- اتوماسیون، مانیتورینگ و هوشمندسازی شبکه
- ۳- بازنگری در مدیریت اعمال خاموشی
- ۴- کنترل و حذف مصارف غیر مجاز

هدف میان مدت
کاهش خاموشی به ازای هر مشترک ۶۶ دقیقه میانگین سالانه

عملکرد ۹۴
ساعت و ۵ دقیقه ۱۴

استراتژی های خرد

- ۱- توسعه خط گرم با دیدگاه پیمانکاری در طرح های سرمایه ای
- ۲- تقویت حفاظت شبکه
- ۳- افزایش نقاط مانور شبکه
- ۴- جایگزینی سیم مسی به کابل خود نگهدار
- ۵- ساماندهی فیدرهای بحرانی و پر بار
- ۶- مکانیزه کردن فرایند تعمیر و نگهداری پیشگیرانه
- ۷- احداث خطوط جدید جهت جایگزینی خطوط با شرایط بهره برداری سخت
- ۸- مانیتورینگ خودرودهای اتفاقات و عملیات
- ۹- اتوماسیون شبکه ۲۰ کیلووات
- ۱۰- رویت پذیری آشکار سازی خط در محیا GIS
- ۱۱- یکارگیری مولدهای اضطراری در زمان خاموشی
- ۱۲- اعمال مدیریت سهم خاموشی برای واحدهای اجرایی

منابع انسانی: توسعه مدیریت توانمندسازی نیروی انسانی ارتقاء تأمین کنندگان

مالی: تأمین منابع مالی تخصیص بهینه منابع مدیریت قیمت تمام شده

فن آوری اطلاعات: توسعه و ارتقاء زیرساخت های نرم افزاری توسعه و ارتقاء زیرساخت های سخت افزاری

ماموریت: تأمین و توزیع برق بصورت مطمئن و پایدار در چارچوب قوانین، ضوابط و مقررات