**توافقنامه سطح خدمت "**  **تفکیک یا ادغام انشعاب"**

1. **مقدمه**

مشترکین می‌توانند درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارایه دهند. لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است.

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان ، کیفیت تحویل خدمت " تفکیک یا ادغام" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

1. **مسئولیت­**

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیك و ...دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه حوزه شهرستان های زرند ، راور ، کوهبنان ، رفسنجان ، چترود، ماهان ،کشکوئیه،نوق،انار ، شهربابک ، گلباف ، شهداد ، راین،باغینمی باشد.

این شرکت موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

**1**.تكميل فرم و ارايه به دفتر

2.تاييد فرم توسط دفتر

3.تغيير نام در صورت غير همنام بودن

4.انجام تسويه بدهي

5.دريافت كد پيگيري

6. اعلام شرايط فني و مالي توسط شركت توزيع به مشترك از طريق دفتر

7. در صورت بدهكاري مشتر واريز هزينه در صورت موافقت مشترك با شرايط اعلامي

8.)در صورت بستانكاري مشترك استرداد وجه در شركت توزيع

9.اعلام زمان تفكيك يا ادغام انشعاب توسط شركت توزيع

10.تفكيك يا ادغام انشعاب توسط شركت توزیع

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه­های این خدمت و تکمیل فرم­ها و تحویل آن­ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 5 روز کاری می­باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع­رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان­های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان در دسترس عموم می باشد.

1. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با تفکیک یا ادغام انشعاب و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتي خروجي :

•كد پيگيري

•تاريخ بازديد

• فيش هزینه ها

•تاريخ تفكيك انشعاب يا ادغام انشعاب