

بیانیه توافق سطح خدمت

در تارنمای شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می گردد:

خدمات اطلاع رسانی

- لیست خدمات قابل ارائه
- شناسنامه خدمات دستگاه
- مناقصات و مزایدات
- قوانین و مقررات

خدمات تعاملی

- خدمات الکترونیکی
- تماس با مدیران ارشد دستگاه
- ارسال شکایات
- نظرسنجی ها
- پیشنهادات

مسئولیت ارائه خدمت :

- فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد.

مسئولیت کاربران:

- بهره برداری و اعلام مشکلات استفاده از خدمت

دسترس پذیری:

- این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

نگهداری و تغییرات خدمت:

- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد، ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.